

FAQS Thủ tục giao nhận cont trên Eport

Câu hỏi được sắp xếp theo 4 mục: Đăng ký, Nhập liệu, Thanh toán. Xuất hóa đơn điện tử để thuận tiện cho quá trình phát sinh vướng mắc của KH, Anh/chị có câu hỏi phát sinh ngoài các câu dưới đây, vui lòng gửi email tới địa chỉ: tct.eport@saigonnewport.com.vn để chúng tôi kịp thời phản hồi và cập nhật lên web. Xin cảm ơn quý khách!

I. ĐĂNG KÝ

1. Cổng điện tử Eport và tiện ích của nó?

Trả lời: E-port là tiện ích mà Tổng Công Ty Tân Cảng Sài Gòn (SNP) xây dựng để hỗ trợ các khách hàng khai báo thủ tục nâng/ hạ container và thanh toán phí nâng/ hạ container trực tuyến tại Cảng Tân Cảng Cát Lái – trực thuộc SNP, tiện ích này được cung cấp hoàn toàn miễn phí với rất nhiều lợi ích mang lại cho các khách hàng như:

- o Tiết kiệm thời gian, cắt giảm chi phí. Chỉ cần 02 phút để hoàn tất thủ tục đăng ký nâng hạ 01 lô hàng/ container.
- o Chủ động về kế hoạch làm hàng và tài chính. Hỗ trợ thay đổi thông tin lô hàng/ số container ngay cả khi giao dịch đã hoàn tất.
- o Kiểm soát chặt chẽ, giảm rủi ro thất thoát, mất mát tiền mặt. Mọi giao dịch đều được lưu trữ trong tài khoản E-port và phát hành Hóa Đơn Điện Tử (HDDT).
- o Giao dịch an toàn, thuận lợi, nhanh chóng và chính xác qua 31 ngân hàng trong mạng lưới NAPAS.
- o Chính sách hỗ trợ, chiết khấu hấp dẫn 02% , miễn phí giao dịch 01% + 1.600 VND/ lượt giao dịch.
- o Khai báo VGM (Xác nhận khối lượng toàn bộ container vận chuyển quốc tế) ngay trên E-port (từ ngày 01/7/2016).

1. NAPAS là gì?

Trả lời: “Thanh toán điện tử qua Banknetvn” là dịch vụ giúp quý khách hàng thanh toán các khoản tiền hàng hóa, dịch vụ cho nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ bằng cách ủy quyền cho ngân hàng nơi quý khách hàng mở tài khoản, để tự động thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ. Năm 2016, Banknetvn - CTCP Chuyển Mạch Tài Chính Quốc Gia Việt Nam sáp nhập cùng CTCP Dịch Vụ Thẻ Smartlink

và đổi tên thành NAPAS (Nation Payment Service – Dịch vụ Thanh toán Quốc gia), trở thành trung tâm chuyển mạch thẻ thống nhất được Ngân hàng Nhà Nước cấp phép cung ứng dịch vụ chuyển mạch tài chính và dịch vụ bù trừ điện tử tại Việt Nam, cổ đông chính của NAPAS gồm Ngân hàng nhà nước và 15 Ngân hàng thương mại Việt Nam. NAPAS hiện đang quản trị và vận hành hệ thống chuyển mạch thẻ quốc gia, kết nối liên thông mạng lưới khoảng 17.000 máy ATM, 230.000 máy POS, phục vụ gần 100 triệu chủ thẻ nội địa của 45 ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế đang hoạt động tại Việt Nam. NAPAS đồng thời cung cấp dịch vụ công thanh toán thương mại điện tử kết nối với hơn 200 doanh nghiệp trong các lĩnh vực hàng hải, hàng không, viễn thông, khách sạn, du lịch và nhiều dịch vụ thanh toán điện tử tiện ích khác.

2. Tôi đăng ký bằng cách nào?

Trả lời: Quý khách vui lòng tải bản mẫu đăng ký sử dụng cổng điện tử Eport dành cho cá nhân hoặc doanh nghiệp => điền đầy đủ thông tin và xác nhận

=> Nộp trực tiếp cho phòng A200 PHCT cổng B cảng Cát Lái hoặc In màu scan gửi bản PDF cho 4 địa chỉ mail bên dưới:

- Mr. Khiếu Anh: 0983 040 007 (anhnk@saigonnewport.com.vn)
- Ms. Huyền Trang: 0982 209 292 (trangth@saigonnewport.com.vn)
- Ms. Thanh Hòa: 0914 097 755 (hoaltt@saigonnewport.com.vn)
- Ms Ngọc Hà: 0837422234/162 (phct@saigonnewport.com.vn)

Quý khách hàng vui lòng tham khảo các thông tin trong đường dẫn đính kèm để có thêm thông tin về tiện ích E-port và đăng ký sử dụng:

<https://saigonnewport.com.vn/ho-tro-khach-hang/pages/chinh-sach-thanh-toan-khong-dung-tien-mat.aspx>

3. Do sơ xuất tôi đã quên mật khẩu đăng nhập vào tài khoản E-port, tôi cần liên hệ bộ phận nào để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu này?

Trả lời: Quý khách hàng vui lòng gửi email yêu cầu cấp lại mật khẩu đăng nhập E-port đến đầu mối hỗ trợ về E-port như sau:

tct.eport@saigonnewport.com.vn

Chúng tôi sẽ kiểm tra và cấp lại mật khẩu đăng nhập trong thời gian sớm nhất.

4. Phần Thông tin doanh nghiệp trên bản đăng ký sử dụng cảng điện tử Eport, Đại diện có thẩm quyền ghi bất kỳ tên ai nhân viên trong DN đc ko? => Không

Trả lời: Quý khách vui lòng điền phần Thông tin Doanh nghiệp trong bản Đăng ký sử dụng Eport, theo đúng thông tin có trong bản đăng ký kinh doanh, phần người đại diện có thẩm quyền là người được chủ DN hoặc DN ủy quyền hợp pháp trên giấy phép đăng ký kinh doanh.

5. ID và Pass trên eport thay đổi đc ko?

Trả lời: Quý khách chỉ thay đổi được mật khẩu (password) trên eport. Quý khách có thể tự thay đổi bằng cách: Đăng nhập <https://eport.saigonnewport.com.vn> => click Tài khoản => click Đổi mật khẩu => Cập nhật Mật khẩu mới và Lưu.

6. Một DN muốn có nhiều account được không => Được

Trả lời: Một DN có thể được cấp nhiều account,

Nếu DN muốn quản lý các account, vui lòng báo cho Đội Support IT theo mail support.it@saigonnewport.com.vn để được tạo account theo cấp

VD: TK master: ID: MST, account nhân viên 1.2.3 là MST_1,MST_2,MST_3..

11. Khi tôi có vấn đề vướng mắc trong quá trình sử dụng thủ tục giao nhận container trên eport, tôi có thể gửi mail tới các đầu mối nào để trao đổi dễ dàng thay vì gửi tới nhiều địa chỉ mail ?

Trả lời: Quý khách có thể gửi mail tới mail group của team hỗ trợ eport: tct.eport@saigonnewport.com.vn

12. Tôi muốn đăng ký số điện thoại để hệ thống gửi tin nhắn mã đăng ký cho nhà xe

Trả lời: Quý khách vui lòng cập nhật số Điện thoại nhận sms bằng cách:

Đăng nhập eport.saigonnewport.com.vn => Tài khoản => Quản lý Tài khoản => Danh sách SDT nhận SMS

13. Tôi muốn thay đổi số điện thoại nhận SMS mã giao dịch và số điện thoại liên hệ ?

Trả lời: Quý khách có thể thay đổi số ĐT nhận SMS mã giao dịch , số liên hệ trong phần Quản lý tài khoản trên Eport.

II. NHẬP LIỆU

1. Chúng tôi muốn khai báo “Xác nhận khối lượng toàn bộ container”, gọi tắt là VGM qua E-port có được không?

Trả lời: Hiện tại, E-port hỗ trợ quý khách hàng khai báo VGM đồng thời với việc thực hiện giao dịch đóng phí hạ container hàng xuất trực tuyến.

Căn cứ văn bản hướng dẫn số 2428/ CHHVN – VTDVHH ngày 15/06/2016 của Cục hàng hải Việt Nam hướng dẫn tuân thủ quy định sửa đổi bổ sung Chương VI/2 Của Công ước quốc tế về an ninh sinh mạng con người trên biển 1974 (Công ước SOLAS)

Quý khách vui lòng xem kỹ thông báo này theo link dưới đây

<https://saigonnewport.com.vn/pages/thong-bao-chi-tiet.aspx?i=260>

2. Nếu chọn hoặc không chọn vào ô VGM khác nhau ntn?

Trả lời: Quý khách chọn vào ô VGM đồng nghĩa với việc quý khách cam kết thông tin khai báo trọng lượng trên eport chính là trọng lượng cam kết VGM. Quý khách không chọn ô VGM đồng nghĩa với việc quý khách chưa cam kết VGM và phải xuất trình bản VGM giấy khi cho xe hàng tới làm thủ tục tại cổng Cảng Cát Lái.

Chúng tôi tóm tắt hai trường hợp trên như sau:

TH1: Khai báo trọng lượng có VGM

Phần trọng lượng phải là trọng lượng khai VGM, KH nhập thêm Đơn vị kiểm định và Maxgross => lái xe vào cổng không cần xuất trình bản VGM giấy

TH2: Khai báo trọng lượng không có VGM

Chỉ hiển thị đến ô Trọng lượng cho KH nhập, => lái xe vào cổng bắt buộc phải cung cấp VGM bản giấy

Tr. lượng (*)	10.000	(Tấn)
VGM	<input checked="" type="checkbox"/>	
Đ. vị kiểm định	4545	
Max gross	30.000	(Tấn)

➤ Khai báo trọng lượng không có VGM:

Tr. lượng (*)	10.000	(Tấn)
VGM	<input type="checkbox"/>	
Đ. vị kiểm định		

3. Khi thực hiện việc nhập thông tin trên E-port cho phương án “Giao container hàng cho cảng”, tại mục “Cảng chuyển tải” tôi không có thông tin để nhập vì trong booking của hãng tàu gửi không có thông tin Cảng chuyển tải – Port of transit này. Vậy tôi phải nhập như thế nào?

Trả lời: Trong một số mẫu booking của các hãng tàu/ đại lý vận tải, thông tin “Cảng chuyển tải” có thể được ghi là “Cảng dỡ hàng – Port of discharge”, thông tin “Cảng đích” có thể được ghi là “Final destination”.

Nếu không chắc chắn về các thông tin này, Quý khách hàng vui lòng gửi kèm booking/ bản sao chụp booking vào email Dịch vụ Eport: tct.eport@saigonnewport.com.vn để chúng tôi hỗ trợ việc nhập dữ liệu của quý khách.

4. Công ty tôi làm dịch vụ vận tải cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu. Khi nhập thông tin mã số thuế của doanh nghiệp này để khai báo thủ tục thì thông tin địa chỉ của doanh nghiệp thể hiện không đầy đủ, dẫn đến Hóa đơn điện tử (HDDT) mà SNP phát hành cũng không thể hiện địa chỉ của doanh nghiệp đầy đủ. Vậy tôi phải làm sao để điều chỉnh thông tin này?

Trả lời: Trong trường hợp quý khách hàng sau khi nhập MST thì phát hiện tên, địa chỉ của công ty thể hiện sai sót, không đầy đủ, quý khách hàng vui lòng liên hệ với Đội Phát Hành Chứng Từ của chúng tôi để điều chỉnh:

ĐỘI PHÁT HÀNH CHỨNG TỪ - P. KHKD - TCT TCSG

Địa chỉ: Lầu 2 – Phòng A200, Cảng Cát Lái, Quận 2, TPHCM

Điện thoại: (08) 374.222.34 – ext. 162

Email: phct@saigonnewport.com.vn

5. Có cách nào để tôi nhập cả danh sách gồm nhiều số container trong E-port hay không?

Trả lời: Quý khách hàng có thể tải file excel mẫu từ mục hướng dẫn sử dụng của E-port và dùng chức năng “Import Excel” có sẵn trong giao diện chương trình E-port để nhập cả danh sách gồm nhiều số container.

6. Cont HBCX sai Code Chủ khai thác, mà hạ vào Cảng rồi =>

Trả lời: Có hai phương án xử lý khi quý khách nhập sai Code Chủ khai thác trên eport mà cont đã hạ tại Cảng Cát Lái.

TH1: Hãng tàu xác nhận cont đó của HT => HT mail yêu cầu Đội Vi tính Tổng hợp VTTH sửa CKT

TH2: Hãng tàu xác nhận cont đó không của HT => HT mail yêu cầu Đội Phát hành chứng từ PHCT sửa CKT

7. Cont SOC nhập liệu như thế nào?

Trả lời: Quý khách vui lòng xem trên Booking, booking xuất tàu cont S.O.C do hãng tàu nào cấp thì chọn hãng tàu đó trong mục nhập thông tin « Đại lý » trong Eport.

III. THANH TOÁN

1. Sau khi đã thanh toán thành công phí nâng/ hạ container trên E-port, tôi mới phát hiện ra đã nhập sai một số thông tin quan trọng, vậy tôi phải xử lý như thế nào? Trường hợp tôi đã thanh toán nhưng không có nhu cầu sử dụng phiếu “Đăng ký làm hàng” đó nữa thì tôi có thể nhận lại số tiền đã thanh toán trên E-port không?

Trả lời: Sau khi lô hàng/ container đã được nhập thông tin và thanh toán thành công trên E-port, khách hàng vẫn có thể thay đổi hầu hết các thông tin quan trọng như: chủ khai thác, số container, số seal, cảng chuyên tải... Thông tin không thể thay đổi được là “loại container - ví dụ 20 feet/ 40 feet/ 45 feet”, vì thông tin này chính là cơ sở để tính ra số tiền nâng/ hạ container. *Ngoài ra, quý khách hàng cần lưu ý là sau khi một mã số đăng ký của một container đã được cập nhật số “EIR công” nghĩa là số đăng ký của container này đã được sử dụng tại Cảng Tân Cảng Cát Lái và toàn bộ thông tin đã khai báo trên E-port của container này không còn được phép thay đổi.*

Sau khi lô hàng/ container đã được nhập thông tin và thanh toán thành công trên E-port, nếu quý khách hàng nhận thấy đã nhập sai thông tin loại container (là thông tin E-port không cho phép sửa) và số phiếu đăng ký đó không sử dụng được để nâng/ hạ cho container đang làm thủ tục, quý khách hàng có thể để lại số đăng ký đó và thay đổi thông tin như trong phần 1 để sử dụng nâng/ hạ cho container khác có mã loại container tương ứng. Ví dụ phí nâng/ hạ container 20 feet là như nhau. Ngoài ra, quý khách hàng cũng có thể liên hệ Đội Phát Hành Chứng Từ của Cảng Tân Cảng Cát Lái để làm thủ tục nhận lại tiền hoàn trả. Điện thoại: (08) 374.222.34 – ext. 162 hoặc quý khách hàng gửi email tới tct.eport@saigonnewport.com.vn

2. Công ty tôi đã hoàn tất việc thanh toán tiền cho container cần hạ bãi tại Cảng Tân Cảng Cát Lái qua hệ thống E-port, tài khoản/ thẻ thanh toán của tôi xác nhận đã trừ tiền giao dịch nhưng trong E-port vẫn chưa cập nhật trạng thái “Đã thanh toán”. Sau đó lái xe của công ty tôi đã đóng tiền mặt trực tiếp tại Khu thủ tục để hạ container này, vậy tôi phải liên hệ bộ phận nào để giải quyết lỗi thanh toán E-port ban đầu?

Trả lời: SNP xin trân trọng cảm ơn quý khách hàng vì đã tin tưởng sử dụng các tiện ích, dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi thấu hiểu sự phiền toái vì các lỗi phát sinh mà quý khách gặp phải trong quá trình giao dịch trực tuyến trên E-port và luôn cố gắng để hỗ trợ quý khách hàng xử lý, giải quyết vấn đề theo cách nhanh chóng, tiện lợi nhất có thể. Trong quá trình thao tác trên E-port, một số trường hợp hệ thống không cập nhật trạng thái “Đã thanh toán” mặc dù tài khoản của quý khách hàng đã xác nhận trừ tiền, có thể do một hoặc kết hợp các nguyên nhân như: kết nối internet bị gián đoạn, khách hàng đóng cửa sổ giao dịch ngay khi vừa thực hiện xong thao tác chuyển tiền mà không chờ đến khi cửa sổ hiển thị biên nhận thanh toán xuất hiện, lỗi kết nối giữa ngân hàng chuyển tiền – NAPAS – ngân hàng nhận tiền, lỗi kết nối của E-port, tấn công mạng,...

Khi gặp các sự cố trên, quý khách hàng vui lòng liên hệ với TTCSKH SNP 24/7 qua số 1800.1188 (miễn cước) hoặc gửi email tới Dịch vụ eport: tct.eport@saigonnewport.com.vn để được hỗ trợ và xử lý. Ngoài ra, chúng tôi xin lưu ý quý khách hàng cần dừng ngay việc thanh toán khi phát hiện sự cố để đảm bảo an toàn cho tất cả các bên liên quan. Trong hầu hết các trường hợp quý khách hàng bị sự cố thanh toán trùng lặp 02 lần, hoặc đã thanh toán nhưng E-port không cập nhật trạng thái “Đã thanh toán”, chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý khách hàng

xử lý cản trở tài khoản, hoặc thay đổi số container khác để tái hiệu lực việc thanh toán.

3. Công ty của chúng tôi chỉ sử dụng các dịch vụ của ngân hàng XYZ, được biết ngân hàng thanh toán của SNP là Ngân hàng Quân Đội (MB). Vậy chúng tôi có phải mở thêm tài khoản tại MB để thanh toán trực tuyến trên E-port hay không?

Trả lời: Khi thanh toán trực tuyến trên E-port, quý khách hàng có thể lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp trong 03 phương thức sau:

Thanh toán bằng thẻ ATM cá nhân. Đây là phương thức thanh toán nhanh chóng và tiện lợi nhất. Quý khách hàng sử dụng thẻ ATM nội địa cá nhân bất kỳ của các ngân hàng trong mạng lưới NAPAS hiện gồm 31 ngân hàng thành viên (vẫn đang mở rộng thêm), nhập các thông tin của thẻ để hoàn tất việc thanh toán như: tên chủ thẻ, số thẻ, ngày mở thẻ, mật mã dùng một lần OTP, mã ký tự xác nhận.

Thanh toán chuyển khoản. Đây là phương thức thanh toán dùng cho các doanh nghiệp có nhu cầu thanh toán số tiền nhiều hơn 20 triệu đồng/ ngày. Quý doanh nghiệp thực hiện các thao tác chuyển khoản từ tài khoản của doanh nghiệp sang tài khoản của SNP.

Thanh toán với Mobivi (ví điện tử). Quý khách hàng mở tài khoản ví điện tử tại Ngân hàng Quân đội (Military Bank) và chuyển một số tiền dự trữ vào để trừ dần qua mỗi lượt giao dịch.

4. Khi thanh toán trên E-port, tại sao khi sử dụng thẻ ATM nội địa thì thành công nhưng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế mang các thương hiệu như Visa, MasterCard, JCB, American Express thì E-port báo thẻ không hợp lệ?

Trả lời: Như quý khách hàng đã biết, nhằm khuyến khích quý khách hàng thực hiện việc đăng ký thủ tục và thanh toán trực tuyến trên E-port, SNP có chính sách hỗ trợ chi phí cho quý khách hàng bao gồm:

Hỗ trợ quý khách hàng phí giao dịch qua NAPAS, phí giao dịch qua ngân hàng (1.600đ/ giao dịch qua NAPAS và 1% giá trị giao dịch đối với thanh toán bằng thẻ ATM nội địa; hoặc phí ngân hàng đối với giao dịch qua E-banking).

Chiết khấu 2% trên đơn giá dịch vụ tại cảng (chiết khấu trực tiếp trên hóa đơn hoặc chiết khấu vào thẻ của đơn vị thanh toán).

Như vậy chi phí mà SNP thực chi bao gồm 2 phần: chi phí giao dịch và chi phí chiết khấu. Khi quý khách hàng sử dụng các loại thẻ tín dụng để thanh toán thì ngoài phần chi phí giao dịch, ngân hàng còn thu thêm các chi phí liên quan khác, do đó SNP chỉ hỗ trợ tính năng thanh toán trực tuyến trên E-port đối với các loại thẻ ATM nội địa.

IV. HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

1. Chúng tôi là doanh nghiệp vận tải, khách hàng của chúng tôi yêu cầu cung cấp những thông tin liên quan đến việc SNP được phép áp dụng hình thức phát hành hóa đơn điện tử (HĐĐT) thay thế cho hóa đơn GTGT truyền thống trong các giao dịch trực tuyến qua E-port của SNP, vậy chúng tôi có thể lấy thông tin này từ đâu?

Trả lời: Tổng Công ty Tân Cảng Sài Gòn (SNP) sử dụng HĐĐT cho toàn bộ các giao dịch thanh toán trực tuyến qua E-port, quý khách hàng vui lòng liên hệ Tổ hỗ trợ E-port của SNP để chúng tôi cung cấp các văn bản liên quan:

Email: tct.eport@saigonnewport.com.vn

2. Công ty tôi là doanh nghiệp vận tải, chuyên làm dịch vụ giao nhận container cho các khách hàng tại cảng Tân Cảng Cát Lái. Khách hàng của tôi yêu cầu SNP xuất hóa đơn phí nâng/ hạ trực tiếp cho công ty của họ, vậy khi sử dụng E-port để đăng ký thủ tục và đóng phí nâng/ hạ, tôi phải thực hiện như thế nào để hóa đơn xuất ra trực tiếp cho khách hàng của tôi?

Trả lời: Quý khách chỉ cần nhập đúng thông tin mã số thuế của công ty cần SNP xuất hóa đơn trực tiếp, tại bước đầu tiên của quá trình đăng ký thủ tục trên E-port.

3. KH muốn tách hóa đơn trên eport cho phương án HBCX đồng thời kiểm hóa cho 2 công ty khác nhau: ví dụ ra hóa đơn nâng hạ cho cty A, hóa đơn kiểm hóa cho công ty B thì có được không? --- Không

Trả lời: Hiện tại eport không hỗ trợ tách hóa đơn cho 2 công ty. Nếu KH muốn tách hóa đơn thì khai báo trên eport phương án HBCX bình thường (không kiểm hóa) ra hóa đơn cho công ty A, rồi mang phiếu làm hàng vào PHCT để đóng tiền thêm cho phương án kiểm hóa để xuất hóa đơn cho công ty B.

4. Hóa đơn điện tử tôi được in mấy lần?

Trả lời:

Quý khách có thể in hóa đơn điện tử theo nhu cầu của quý khách, do đó chỉ là bản PDF

Biên nhận hóa đơn điện tử được cung cấp bởi Công ty Phần mềm VNPT - MST: 0106869736-012 - Tel: 04.37998927

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN
TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
Mã số thuế: 0300514849
Địa chỉ: 722 Điện Biên Phủ, Phường 22, Quận
Bình Thạnh, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: 3742 2244 * 163
Taxi khách sạn

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG
Ngày: 02 tháng 08 năm 2016

Mẫu số: 01G.TKT0/003
Ký hiệu: CC/16E
Số: **0001060**

Người mua hàng: Công ty TNHH
Địa chỉ: Lê C1, Đường Số 1, Cụm Công Nghiệp Bình Nhon, TP Tân An, Long An

Mã số thuế: 1100644754 Tỷ giá: Hình thức thanh toán: TM/CK

STT	Tên dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5
1	Giao ceeat hàng 40GP Hàng	CTR	7	469.636,36	3.245.454,54

Cộng tiền dịch vụ: 3.245.455,00
Thuế suất GTGT: 10 % Tỷ lệ thuế GTGT: 324.545,00
Tổng cộng tiền thanh toán: 3.570.000,00

Số tiền viết bằng chữ: BA TRIEU NĂM TRĂM BAY MƯƠI NGHÌN ĐỒNG

Ghi chú:

Người mua hàng
(Ký, ghi rõ họ tên)

Người bán hàng
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

Signature Việt
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN
TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
Ký ngày: 02/08/2016

5. Biên nhận thanh toán có phải là Hóa đơn điện tử không? Chúng tôi có cần mang thêm Biên nhận thanh toán xuống Cảng không?

Trả lời: Biên nhận thanh toán không phải HDDT. Quý khách không cần đem theo Biên nhận thanh toán khi xuống Cảng Cát Lái.