



TỔNG QUAN KHAI THÁC VÀ QUẢN TRỊ KHO HÀNG HIỆU QUẢ

Công ty TNHH Phát Triển Nguồn Nhân Lực Tân Cảng – STC trân trọng cảm ơn Quý Công ty đã quan tâm đến chương trình giảng dạy của Trung tâm. Về khóa học “**Khai thác và quản trị kho hàng hiệu quả**”, Tân Cảng-STC xin gửi đến quý công ty chương trình học chi tiết như sau.

I - MỤC TIÊU LỚP HỌC:



➤ Cung cấp cho học viên các kiến thức tổng quan và nền tảng nhất về kho hàng như: các dịch vụ kho thường cung cấp cho khách hàng, sơ đồ kho, cách bố trí mặt bằng, hệ thống quản lý hàng tồn,...

➤ Khóa học còn là cơ hội để học viên được giao tiếp và lắng nghe chia sẻ kinh nghiệm và bí kíp trong khai thác, quản lý kho hàng từ giảng viên nhiều năm kinh nghiệm làm việc và giảng dạy.

II - NỘI DUNG KHÓA HỌC:

Chuyên Đề	Nội Dung	Chi Tiết
Tổng quan về dịch vụ kho hàng	Dịch vụ cung cấp	1. Các loại dịch vụ Kho thường cung cấp tới khách hàng
	Đặc tính đối tượng khách hàng và sản phẩm	Nhóm đối tượng khách hàng và sản phẩm: 1. Tiêu dùng nhanh 2. Bán lẻ 3. Công nghệ cao 4. Công nghiệp xe hơi
	Phân loại sơ đồ kho thường gặp và tiêu chuẩn kèm theo	1. Phân loại sơ đồ kho thường gặp 2. Tổ chức nhân sự 3. Sơ đồ kho
	Cách bố trí cơ bản mặt bằng trong kho	1. Nguyên tắc chung về bố trí sơ đồ kho & CSVC



	Chuẩn hoá hệ thống SOP	1. Xây dựng SOP với khách hàng 2. Xây dựng qui trình quản lý hàng nhập, hàng xuất, lưu trữ...
	Xây dựng chỉ số KPI	1. Xây dựng các chỉ số KPI 2. Duy trì và cải tiến chỉ số KPI
	Hệ thống quản lý tồn kho WMS	Chức năng và hiệu quả sử dụng WMS
	Quản lý rủi ro	Quản lý rủi ro trong công việc hằng ngày
Phát triển và mở rộng dịch vụ cung cấp	Phát triển dịch vụ giá trị gia tăng kèm theo (VAS) cho khách hàng hiện tại	1. Dịch vụ VAS & Bảng chào giá dịch vụ
	Nâng cao năng lực cạnh tranh đối với khách hàng mới	1. Làm sao giảm giá thành đơn giá
Định hướng	Nghành nghề	Chia sẻ thực tế và trải nghiệm của việc làm kho.

Thời lượng: 06 giờ

III - GIẢNG VIÊN:

Giảng viên với kinh nghiệm hơn 10 năm trong lĩnh vực quản trị và khai thác kho hàng. Từng giữ chức vụ Giám đốc điều hành kho hàng tại MLC-ITL Logistics, Giám đốc quản trị hàng tồn kho tại Saigon heritage factory (2015-2016), Trưởng kho phân phối tại Damco a/s Maersk logistics Vietnam (2009- 2015) và Điều phối kho vận tại APL Logistics Vietnam (2008-2009).

Tài liệu học tập: Tân Cảng-STC sẽ cung cấp tài liệu học tập vào ngày khai giảng khóa học.

VI- THỜI GIAN:

Dự kiến thứ bảy ngày 10/03/2018 từ 09:00 – 16:00, Tân Cảng – STC 1295B Nguyễn Thị Định, phường Cát Lái, quận 2, Tp.HCM